

Politique de Confidentialité

Introduction

Chez Freenuisibles, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre site web (<https://freenuisibles.fr>) et nos services de gestion des nuisibles.

En utilisant notre site web, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité.

Informations que nous collectons

Nous collectons différents types d'informations à votre sujet, notamment :

1. Informations que vous fournissez directement

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations relatives à votre demande (type de nuisibles, localisation, etc.)

2. Informations collectées automatiquement

- Adresse IP
 - Type de navigateur et système d'exploitation
 - Pages visitées sur notre site et durée de navigation
 - Cookies et technologies similaires (voir la section « Cookies » ci-dessous).
-

Utilisation des informations

Nous utilisons les informations collectées pour :

1. Fournir nos services (traitement des demandes, interventions de gestion des nuisibles, etc.).
2. Communiquer avec vous concernant vos demandes ou nos services.

3. Améliorer notre site web et personnaliser votre expérience utilisateur.
 4. Respecter nos obligations légales et réglementaires.
-

Partage des informations

Vos informations personnelles ne sont jamais vendues ni louées à des tiers. Cependant, elles peuvent être partagées avec :

1. **Fournisseurs de services tiers** : Pour l'hébergement du site, l'analyse de données ou la gestion des paiements.
 2. **Autorités légales** : Si requis par la loi ou pour protéger nos droits.
-

Cookies et technologies similaires

Notre site utilise des cookies pour :

- Améliorer votre expérience utilisateur.
- Collecter des données statistiques sur l'utilisation du site.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou supprimer ceux existants. Cependant, certaines fonctionnalités du site pourraient être affectées.

Protection de vos informations

Nous mettons en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données personnelles contre :

- L'accès non autorisé
 - La perte
 - La destruction ou l'altération accidentelle
-

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

1. **Accès** : Vous pouvez demander une copie des données que nous détenons sur vous.
2. **Rectification** : Vous pouvez demander la correction de vos données personnelles.
3. **Suppression** : Vous pouvez demander la suppression de vos données (dans certaines conditions).
4. **Opposition** : Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à des fins de marketing.
5. **Portabilité** : Vous pouvez demander que vos données soient transférées à un autre fournisseur de services.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à : contact@freenuisibles.fr

Durée de conservation des données

Nous conservons vos informations personnelles uniquement le temps nécessaire pour réaliser les finalités décrites dans cette politique, sauf si une période de conservation plus longue est requise par la loi.

Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité pour refléter des changements dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Nous vous informerons de toute modification importante.

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter :

- **Email** : contact@freenuisibles.fr
 - **Téléphone** : 07 49 25 41 35
-

Date de la dernière mise à jour : 09/01/2025